# **Formulář pro uplatnění reklamace**

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář můžete zaslat elektronicky na e-mail: [obchod@abitec.cz](mailto:obchod@abitec.cz) nebo jej můžete vytisknout a potvrzený zaslat na adresu: **ABITEC, s.r.o., Radiová 7, 102 31 Praha 10** společně se zásilkou reklamovaného zboží.

**Adresát (prodávající)**Internetový obchod: [***https://eshop.abitec.cz/***](https://eshop.abitec.cz/)

Společnost: ***ABITEC, s.r.o.***

Se sídlem: ***V Háji 1183/22, 17000 Praha 7***

IČ: ***28430671***

E-mailová adresa: ***obchod@abitec.cz***

Telefonní číslo: **+420 296 792 223**

**Spotřebitel (kupující):**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

**Specifikace objednávky:**

Datum objednání:

Číslo objednávky (případně číslo faktury):

Způsob platby:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dne jsem ve Vašem obchodě (viz adresát) vytvořil/a objednávku (viz specifikace objednávky).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (prosíme o popis vady):

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (zaškrtněte):

vrácení peněz (v případě požadavku vrácení peněz na účet; číslo účtu: )

výměna zboží

jiné

V , dne

*podpis spotřebitele*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.